**Umowa (wzór)**

zawarta w dniu ..................................... r. w Szczecinku, pomiędzy:

**Miastem Szczecinek**

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” lub „**Operatorem**”,

a

…..................................., z siedzibą w …................................. , (…...............

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą”**

zwanymi dalej, w zależności od kontekstu, **„Stroną”** lub **„Stronami”**,

zwana dalej „**Umową**”.

**§1**

**[Definicje]**

1. **Projekt Karta Mieszkańca / KM -** projekt wprowadzenia przez Zamawiającego karty mieszkańca realizowany pn. „Mój Szczecinek”, z którego w warstwie informatycznej korzystać będą mogli zarówno Użytkownicy karty mieszkańca jak i Partnerzy.
2. **SAAS** (z ang. Software as a Service) – model dystrybucji oprogramowania, w ramach, którego aplikacja jest przechowywana i wykonywana na komputerach usługodawcy oraz jest udostępniana użytkownikom za pośrednictwem Internetu bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania.
3. **System / Produkcyjna Wersja Systemu** – oprogramowanie, w tym oprogramowanie udostępniane w ramach SAAS, oraz sprzęt wraz z infrastrukturą informatyczną Wykonawcy, dostosowane do potrzeb Zamawiającego, będące podstawą do świadczenia usługi informatycznej w zakresie obsługi Projektu Karta Mieszkańca, w szczególności zarządzania kartami mieszkańca i pozostałymi kartami identyfikacyjnymi, personalizacji karty oraz do zarządzania i weryfikacji uprawnieniami użytkowników w dostępie do usług i profitów.
4. **Wersja Beta Systemu** – próbna wersja Systemu o ograniczonych funkcjonalnościach udostępniana Zamawiającemu (w tym Użytkownikom karty mieszkańca) w celu jego przetestowania oraz dostosowania do potrzeb Zamawiającego.
5. **Aplikacja mobilna dla partnera systemu i operatora (Weryfikator) –** aplikacja mobilnana system Android stanowiąca element Systemu umożliwiająca wydawanie Personalizowanej Karty Mieszkańca oraz kontrolę jej użycia przez Partnerów, jednostki organizacyjne Zamawiającego, a także weryfikację uprawnień przewozowych w komunikacji. Aplikacja zostanie udostępniona Operatorowi, Jednostkom Podległym i Partnerom za pośrednictwem sklepu Google Play i App Store do bezpłatnego pobrania i użytkowania. Użytkowanie aplikacji w zakresie przyznanych uprawnień będzie wymagało podania loginu i hasła udostępnionego przez Operatora.
6. **Administrator niższego szczebla** – pracownik Operatora, który przyjmuje formularze wniosków, wprowadza do Systemu papierowe wersje formularza, akceptuje wniosek oraz realizuje niezbędne procesy obsługi klienta w ramach programu mieszkańca.
7. **Utrzymanie Systemu** – usługa utrzymania funkcjonalności Systemu polegająca na zapewnieniu Operatorowi i Administratorom Niższego Szczebla oraz użytkownikom karty mieszkańca ciągłości działania Systemu.
8. **Zdalna Asysta** – usługa pomocy technicznej świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegająca na bezpośrednim wsparciu Zamawiającego w użytkowaniu wdrożonego i udostępnionego Systemu drogą telefoniczną lub mailową. Zakres i wymiar czasu asysty określa Umowa.
9. **Karta Mieszkańca** – w wersji podstawowej występuje jako nośnik fizyczny – elektroniczna karta zbliżeniowa. W części zastosowań może istnieć dodatkowo jako karta wirtualna rozumiana, jako zapis danych personalizacyjnych w systemie informatycznym oraz zapis cyfrowy w przystosowanym uprzedzeniu (smartfonie z technologią NCF) użytkownika. Karta będzie również pełnić funkcję identyfikatora mieszkańca w kontaktach z urzędem lub jednostkami organizacyjnymi lub podległymi Zamawiającego w obszarach, gdzie taka identyfikacja jest dopuszczalna.
10. **Kara Identyfikacyjna** - fizyczna karta zbliżeniowa (karta MIFARE), nośnik inny niż Karta Mieszkańca z innymi, niż Karta Mieszkańca, wzorami graficznych awersu dająca uprawnienia do określonych usług osobom do nich uprawnionym (bezpłatne przejazdy służbowe komunikacją miejską miasta Ząbki, bilety grupowe, karta parkingowa dająca dostęp do parkingów Parkuj i Jedź). Karta może być personalizowana lub na okaziciela (przypisana do jednostki organizacyjnej Zamawiającego).
11. **Personalizacja Karty Mieszkańca** – przydzielenie karcie indywidualnego Identyfikatora (numeru), naniesienie na kartę imienia, nazwiska, wizerunku użytkownika karty, numeru karty i odpowiadającego mu kodu kresowego, wraz z projektem graficznym awersu karty. Nadruk będzie wykonywany w kolorze za pomocą termosublimacyjnej drukarki do kart w maksymalnej dostępnej rozdzielczości. Częścią procesu personalizacji jest przypisanie wszystkich unikalnych Identyfikatorów Karty do Unikalnego identyfikatora użytkownika.
12. **Interfejs API** – interfejs programowania aplikacji wraz z dokumentacją umożliwiający uprawnionym partnerom, urządzeniom lub systemom zewnętrznym komunikujących się za pośrednictwem sieci internet z serwerem usługi na zweryfikowanie ważność uprawnień użytkowników karty na podstawie unikalnego identyfikatora karty. Interfejs API będzie wykorzystywany m.in. do weryfikacji uprawnień do dostępu do parkingu, kortów tenisowych, pływalni.
13. **Portal informacyjny KM** z panelem użytkownika karty (mieszkańca) – portal informacyjny z ofertami dla Użytkowników karty mieszkańca wraz z systemem zarządzania treścią CMS oraz z panelem zarządzania kontem użytkownika, dostępny pozalogowaniu. Panel mieszkańca ma umożliwiać składania wniosku o Kartę Mieszkańca indywidualną i rodzinną.
14. **Aplikacja mobilna mieszkańca** – aplikacja mobilna na system Android i IOS umożliwiająca mieszkańcom dostęp do informacji i ofert dostęp do konta użytkownika oraz oferująca funkcję wirtualnej karty mieszkańca (elektronicznego odpowiednika fizycznej karty mieszkańca), a Operatorowi na przesyłanie komunikatów „push” użytkownikom. Aplikacja zostanie udostępniona użytkownikom do pobrania i bezpłatnego użytkowania w okresie obowiązywania Umowy w sklepach Google Play i App Store. Do uzyskania pełnej funkcjonalności aplikacji będzie konieczność wprowadzenia loginu i hasła użytkownika.
15. **Panel administracyjny** panel przeznaczony dla administratora Systemu działającego w imieniu Operatora, również dla administratorów niższego szczebla obsługujących użytkowników.
16. **Informacja -** wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.

**§2**

**[Przedmiot Umowy]**

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie, uruchomienie, utrzymanie, asysta techniczna oraz rozwój Systemu w ramach Projektu Karty Mieszkańca **(KM).**
2. Umowa realizowana będzie w następujących etapach:
3. **Etap I:**
4. przygotowanie środowiska serwerowego i instalacja na nim Systemu;
5. konfiguracje Systemu pod założony model projektu KM;
6. dostosowanie szaty graficznej portalu KM na podstawie otrzymanych od Zamawiającego materiałów graficznych;
7. testy Wersji Beta Systemu, w tym aplikacji mobilnych;
8. przygotowanie aplikacji mobilnej sprawdzającej „Weryfikator” do współpracy z Systemem i udostępnienie jej jako bezpłatnej w sklepie Google Play i App Store, a w przypadku braku takiej możliwości udostępnienie Zamawiającemu plików wykonywalnych aplikacji i udzielenie nieograniczonej terytorialnie licencji na jej używanie i dalszą dystrybucję w okresie obowiązywania Umowy;
9. przygotowanie wstępnej wersji aplikacji mieszkańca;
10. przekazanie Zamawiającemu oraz zgłoszonym użytkownikom - indywidualnego loginu i hasła dostępu umożliwiającego korzystanie z Systemu i zarządzanie nim przez Operatora;
11. szkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu (w zakresie nadawania uprawnień do karty i weryfikacji składanych dokumentów),
12. uruchomienie środowiska do backupu danych;
13. przedstawienie do akceptacji Zamawiającego wizualizacji/koncepcji graficznej rozwiązań informatycznych;
14. przygotowanie i dostarczenie pakietu 5 000 szt. kart plastikowych umożliwiających uczestnictwo w programie.
15. **Etap II**
16. analiza możliwości połączenia systemu z systemami działającymi w Mieście, jednostkach budżetowych Miasta, spółkach miejskich (np. system sprzedaży biletów do kina lub na basen, wypożyczalnia rowerów, system biblioteczny, system rezerwacji kortów, integracja z budżetem obywatelskim, dynamiczna informacja pasażerska – kiedyprzyjedzie.pl, portal multimodalny),
17. zebranie uwag od użytkowników i Zamawiającego,
18. konfiguracja Produkcyjnej Wersji Systemu na podstawie uwag i wskazówek zebranych od Zamawiającego (w tym połączenie systemu z systemami o których mowa w lit a) powyżej) w odniesieniu do Wersji Beta Systemu;
19. testy wersji produkcyjnej Systemu, w tym aplikacji mobilnej,
20. uruchomienie Produkcyjnej Wersji Systemu;
21. udostępnienie ostatecznej wersji aplikacji mieszkańca w sklepie Google Play do pobrania i bezpłatnego użytkowania przez Użytkowników systemu, a przypadku braku takiej możliwości udostępnienie Zamawiającemu plików wykonywalnych aplikacji i udzielenie nieograniczonej terytorialnie licencji na jej używanie i dalszą dystrybucję w okresie obowiązywania Umowy;
22. szkolenie personelu Zamawiającego z obsługi Systemu
23. Przekazanie Operatorowi instrukcji administracji Systemem oraz instrukcji obsługi Systemu z zakresem dostosowanym dla Administratorów niższego szczebla oraz Partnerów.
24. **Etap III**
25. utrzymanie Systemu, w tym zapewnienie aktualizacji Systemu niezbędnych dla jego prawidłowego działania;
26. świadczenie usług asysty.
27. Warunkiem rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji kolejnego Etapu Umowy jest protokolarny odbiór poprzedniego Etapu przez Zamawiającego.
28. Szczegółowe ustalenia dotyczące: sposobu wdrożenia, dostosowania i utrzymania Systemu, w tym w szczególności opis wymagań technicznych oraz funkcjonalności został wykazany w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 oraz ofercie wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2.
29. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za wdrożenie i działanie Systemu przez cały okres obowiązywania Umowy.
30. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy.
31. Wykonawca oświadcza, iż serwery, z pomocą których będą świadczone usługi znajdują się w …………………………. .

**§3**

**[Utrzymanie Systemu]**

1. Usługa **Utrzymania Systemu** polega na zapewnieniu Zamawiającemu, Partnerom oraz Użytkownikom Karty Mieszkańca ciągłości działania Systemu obejmującej całość funkcjonalności i sposobów działania Systemu przez okres trwania Umowy.
2. W ramach **Utrzymania Systemu** Wykonawca zobowiązuje się do przedsięwzięcia stosowanych powszechnie na rynku środków technicznych odpowiednich do utrzymania dostępności Systemu, zabezpieczenia danych wprowadzonych do Systemu przed utratą i kradzieżą, jak również usuwania wszelkich awarii oraz nieprawidłowości w działaniu Systemu leżących po stronie Wykonawcy.
3. Dane Zamawiającego, w tym powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Polsce lub innym kraju UE.

**§4**

**[Zgłaszanie Awarii, Zdalna Asysta]**

1. Usługa **Zdalnej Asysty** zakłada wykorzystanie linii telefonicznej lub poczty elektronicznej przeznaczonej do rozwiązywania problemów Operatora karty związanych z użytkowaniem Systemu. Linia pozostaje do dyspozycji Operatora od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych. Wykonawca pomoże rozwiązać Zamawiającemu problemy wynikające z ewentualnych nieprawidłowości działania Operatora, udzielając odpowiedzi natychmiastowych, bądź w przypadku, gdyby nie było to możliwe ze względu na skomplikowanie problemu, w najkrótszym możliwym czasie po zebraniu szczegółowych informacji i otrzymaniu dokumentacji opisującej nieprawidłowości działania. W obu przypadkach Zamawiający bądź Operator będzie pilotowany w czynnościach mających na celu usunięcie problemu. Operator będzie przekazywał zgłoszenia nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji mieszkańca zgłaszane przez użytkowników oraz aplikacji do weryfikacji uprawnień, zgłaszane przez Partnerów.
2. Usługa **Zdalnej** **Asysty** wliczona jest w wynagrodzenie abonamentowe określone w § 8 ust. 2:
3. w przypadku błędów, awarii lub usterek leżących po stronie **Wykonawcy** – bez ograniczeń czasowych,
4. w wymiarze ….. godzin tygodniowych – w przypadku problemów wynikających z działania Zamawiającego lub Operatora. Zamawiający uprawniony jest do zlecenia Wykonawcy większej ilości godzin asysty na podstawie wyraźnego zlecenia pisemnego lub mailowego. Rozliczenie nastąpi na podstawie rzeczywistego czasu udzielonej asysty zaokrąglanego do pełnych godzin według stawki godzinowej określonej w ofercie.
5. Zgłoszenia błędów, awarii, usterek lub problemów uniemożliwiających albo utrudniających normalną eksploatację Systemu, będą dokonywane pocztą elektroniczną pod adres ……… lub telefoniczne pod numer ….. w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00.

**§5**

**[Terminy i Okres obowiązywania Umowy]**

1. Strony ustalają następujące terminy wykonania Umowy:
2. Etap I - zostanie wykonany w terminie do 30 dni licząc od daty podpisania Umowy;
3. Etap II - zostanie wykonany, w terminie do 120 dni licząc od daty podpisania Umowy.
4. Okres trwania utrzymania Systemu (Etap III) wynosi 24 miesiące liczone od dnia następnego po dokonaniu odbioru Etapu II.
5. Po upływie okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich treści i informacji umieszczonych w Systemie przez Zamawiającego (w tym użytkowników i partnerów) przez okres 60 dni celem umożliwienia ewentualnego przedłużenia okresu trwania Umowy lub ich odbioru przez Zamawiającego (zdigitalizowanych do formatu powszechnie używanych plików).

**§6**

**[Odbiory]**

1. Wykonawca powiadamia Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia procedury odbioru każdego z Etapów Umowy drogą pisemną lub mailową.
2. Przedstawiciele Stron wyznaczą termin dokonania odbioru w terminie 3 dni od dnia otrzymania zgłoszenia do odbioru.
3. W trakcie trwania procedury odbiorowej Zamawiający dokona odbioru danej części przedmiotu Umowy oraz przetestuje wszystkie funkcjonalności objęte danym Etapem, a Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich niezbędnych wyjaśnień związanych z testowanymi funkcjami.
4. Okres trwania procedury odbiorowej nie może przekroczyć 5 dni roboczych i zakończony zostanie podpisaniem pisemnego protokołu odbioru, w którym Zamawiający potwierdzi wykonanie Etapu albo wskaże uwagi, wskazówki i zalecenia co do wprowadzenia niezbędnych poprawek i zmian.
5. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wygaśnięciu Umowy na jakiejkolwiek podstawie.

**§7**

**[Szczególne obowiązki Stron]**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. wykonywania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od przedsiębiorców świadczących usługi IT, zgodnie z postanowieniami Umowy i dobrymi praktykami w realizacji przedmiotu Umowy;
3. zachowania wszelkich niezbędnych wymogów bezpieczeństwa przechowywania danych wprowadzonych do Systemu przez Operatora oraz użytkowników Systemu, poprzez zastosowanie powszechnie stosowanych na rynku środków technicznych przeciwdziałających utracie danych oraz nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich do nich;
4. wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej i aktualnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
5. zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Unii Europejskiej, zgodność będzie oceniana na moment podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru I i II Etapu;
6. posiadania wszelkich praw autorskich lub licencji niezbędnych do należytego wykonania Umowy przez cały okres jej trwania;
7. zwolnienia Zamawiającego ze wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z naruszeniem ich praw autorskich mogących wyniknąć z korzystania z Systemu w ramach Umowy;
8. nieudostępniania i niewykorzystywania danych przekazanych przez Zamawiającego do Systemu w innym celu niż wynikającym z należytego wykonania Umowy, chyba, że konieczność taka wynika z obowiązku ustawowego lub nałożonego na Wykonawcę w drodze decyzji właściwego organu;
9. przekazywaniu Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień i dokumentacji dotyczących zasad bezpieczeństwa oraz środków technicznych stosowanych przez Wykonawcę;
10. posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
11. Zamawiający zobowiązany jest do:
12. współdziałania z Wykonawcą w realizacji procedury wdrożeniowej, w tym w szczególności niezwłocznego, do 2 dni roboczych, przekazywania wszelkich niezbędnych materiałów informacyjnych i graficznych związanych z dostosowaniem Systemu do potrzeb Zamawiającego oraz udzielania w tym zakresie wskazówek i wyjaśnień;
13. wykorzystywania Systemu zgodnie z założeniami stanowiącymi podstawę realizowanego projektu, w tym w szczególności nieumieszczania w Systemie nielegalnych treści, pod rygorem ich usunięcia przez Wykonawcę.
14. Obowiązki Stron dotyczą także wszelkich podmiotów, którymi posługują się Strony przy realizacji Umowy, za których działania odpowiedzialność ponoszą Strony przekazujące im dostęp do Systemu.
15. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno– organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należytą realizację przedmiotu Umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do informowania bez zbędnej zwłoki Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach powstałych w toku wykonywania usług, które mogą mieć wpływ na realizację Umowy, oraz do poinformowania o proponowanych sposobach obsługi tych ryzyk.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w szczególności za:
18. działania i zaniechania osób, które wykonują przedmiot Umowy;
19. nieterminowe lub nierzetelne wykonanie przydzielonych jego pracownikom lub osobom świadczącym określone usługi zadań celem realizacji Umowy;
20. wszelkie szkody, które Wykonawca lub działający na jego zlecenie podwykonawca spowoduje podczas wykonywania prac będących przedmiotem Umowy lub w związku z ich wykonywaniem;
21. naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonywaniem Umowy;
22. treść i zawartość merytoryczną wszelkiej dokumentacji przekazywanej Zamawiającemu.
23. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy przez Wykonawcę, podwykonawców i inne osoby trzecie powiązane z Wykonawcą lub podwykonawcami nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
24. Wykonawca oświadcza, iż System oraz korzystanie przez Zamawiającego z Systemu oraz SAAS nie będzie naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej.
25. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba, że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
26. Strony potwierdzają, że w zakresie wykonania przedmiotu Umowy w ramach Etapu I i II przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do odbioru przedmiotu Umowy.
27. Za odtwarzanie utraconych, uszkodzonych lub zmienionych, w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, danych i informacji odpowiada Wykonawca.
28. Wykonawca w odrębnym dokumencie upoważni wskazane przez siebie osoby do dostępu w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
29. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone jedynie osoby świadczące pracę na rzecz Wykonawcy na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego, posiadające imienne upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych.

**§8**

**[Wynagrodzenie i płatności]**

1. Za wykonanie Etapu I i II (wdrożenie) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto (słownie: ……………… zł brutto), w tym VAT 23%.
2. Za utrzymanie systemu, dostępność i funkcjonowanie aplikacji dla Partnerów i Użytkowników oraz asystę techniczną od rozpoczęcia Etapu III, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne z zastrzeżeniem pkt. 6 w wysokości …………… zł brutto (słownie: ……………………. zł brutto), w tym VAT 23 %.
3. Łączne wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Umowy wynosi ….................. zł brutto (słownie: ….....), w tym w roku 2024 r. …….… brutto, w 2025 r. i w 2026 r. ……….. brutto.
4. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie na podstawie przekazanej przez Wykonawcę faktury i protokołu odbioru, a w przypadku wynagrodzenia miesięcznego – faktury oraz raportu, który wskaże okresy niedostępności Systemu oraz ilość i rodzaj błędów w danym miesiącu, a także wykaz oraz liczbę godzin udzielonej zdalnie udzielonej asysty.
5. Wynagrodzenie płatne będzie z dołu tj. po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku, gdy usługa będzie świadczona w niepełnym wymiarze miesiąca kalendarzowego (z powodu uruchomienia lub zakończenia usługi w trakcie miesiąca), wynagrodzenie abonamentowe zostanie proporcjonalne zmniejszone.
7. Zamawiający dokonuje zapłaty wynagrodzenia za pomocą mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a i następnych ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. *split payment*). W tym celu zleceniobiorca/wykonawca wskazuje rachunek, który umożliwia zapłatę kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury w ramach mechanizmu podzielonej płatności.
8. Wykonawca jest zobowiązany wskazać numer rachunku bankowego do płatności za dostarczone towary lub usługi, który znajduje się w wykazie podmiotów (tzw. białej liście podatników), o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie zapłacone wyłącznie na rachunek rozliczeniowy, którego numer w chwili zapłaty jest zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
10. W przypadku niewskazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego zgodnie z ustęp 9, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualna zapłatę wynagrodzenia po terminie określonym w Umowie. W szczególności Wykonawca nie może w takim przypadku żądać zapłaty odsetek, kar umownych lub odszkodowania za poniesioną szkodę.
11. W przypadku, gdy Wykonawca jest zwolniony podmiotowo z podatku od towarów i usług, na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług, ust. 7-10 nie mają zastosowania. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo do złożenia oświadczenia o zwolnieniu z podatku od towarów i usług na składanej fakturze.
12. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Kwota określona w ust. 1 - 3 stanowi pełne wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu zapewnienia dostępności i pełnej funkcjonalności Systemu, zapewnienie zdalnej asysty, zapewnienia dostępności oraz funkcjonowania aplikacji mobilnych na zasadach licencjonowania stosowanych dla aplikacji bezpłatnych przez sklepy Google Play i App Store lub udzielenia nieograniczonej terytorialnie licencji Operatorowi, Partnerom i Użytkownikom na użytkowanie udostępnionych aplikacji w okresie obowiązywania Umowy.

**§9**

**[Odpowiedzialność Stron]**

1. Wykonawca będzie miał prawo do zlecenia wykonania niektórych z zobowiązań wynikających z Umowy podmiotom trzecim, z tym zastrzeżeniem, że nie zwolni to Wykonawcy z należytego wykonania Umowy wobec Zamawiającego.
2. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
3. wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
4. zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego,
5. zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zmawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
6. zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
7. zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw.
8. Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu utraconych korzyści.
9. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści umieszczone w Systemie przez siebie.

**§10**

**[Kary]**

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 lub 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1.
3. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w opisie przedmiotu Umowy (zamówienia) w pkt 19 SLA oraz zgłaszanie błędów ust. 2 dotyczący usuwania Błędów, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej:
4. 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu krytycznego;
5. 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu niekrytycznego.
6. W przypadku niedotrzymania zagwarantowanego poziomu dostępności Systemu, o której mowa w opisie przedmiotu Umowy (zamówienia) pkt 19 SLA ust. 1 ppkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł, za każdy 0,1% spadek dostępności Systemu (obliczonej na podstawie czasu działania Systemu w miesiącu) poniżej gwarantowanego poziomu dostępności Systemu, w danym miesiącu rozliczeniowym.
7. W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 3 (dla odpowiedniego roku obowiązywania Umowy, w którym wystąpiło naruszenie), za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji.
8. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku określonego w § 5 ust. 3 lub § 11 ust. 2 lub 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000 zł.
9. Kary umowne z tytułu opóźnienia nie są naliczane w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz przez okres odbiorów wykonywanych przez Zamawiającego.
10. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być nakładane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie bezpieczeństwa informacji, zasad ochrony danych osobowych).
11. Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy.
12. Niezależnie od zastosowanych kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wartości poniesionej przez Zamawiającego szkody.

**§11**

**[Poufność i bezpieczeństwo informacji]**

1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych Użytkowników Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która określi zadania i odpowiedzialności Stron w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do wydania Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami, w terminie 60 dni od wygaśnięcia Umowy. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących lub wykorzystywanych przez Wykonawcę informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.

**§12**

**[Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy]**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
2. gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich, pomimo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu do rozpoczęcia prac lub ich kontynuacji z zagrożeniem odstąpienia od Umowy;
3. gdy Wykonawca popadł w zwłokę w wykonaniu terminów z Umowy przekraczającą co najmniej 21 dni i nie wykonał Umowy pomimo wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu do wykonania Umowy z zagrożeniem odstąpienia od Umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku:
5. gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru lub podpisania protokołu odbioru pomimo wyznaczenia Zamawiającemu dodatkowego terminu do dokonania odbioru lub podpisania protokołu odbioru z zagrożeniem odstąpienia od Umowy;
6. wykorzystywania Systemu w sposób niezgodny z jego celem pomimo wezwania Zamawiającego do należytego wykonywania obowiązków Umowy;
7. zwłoki w płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy przekraczającej 30 dni i braku jego uregulowania w dodatkowym terminie wyznaczonym pod rygorem odstąpienia od Umowy.
8. Każda ze Stron może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy najpóźniej w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
9. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zachowaniem prawa do naliczania kar umownych w przypadku, gdy:
10. w ramach usługi Utrzymania - dostępność Systemu w okresie jednego miesiąca lub przez kolejne dwa miesiące łącznie jest mniejsza niż 95%,
11. wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za realizację utrzymania Systemu lub Asysty technicznej, wskutek zastosowania kar umownych, zostanie pomniejszone za jeden miesiąc lub za kolejne dwa miesiące łącznie, o co najmniej 40% wynagrodzenia miesięcznego brutto wskazanego w § 8 ust. 2,
12. Wykonawca ujawnił jakąkolwiek informacje lub w inny sposób naruszył bezpieczeństwo informacji,
13. Wykonawca rażąco narusza postanowienia Umowy.

**§13**

**[Sposób porozumiewania się stron]**

1. W celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy Strony wyznaczają swoich przedstawicieli wraz ze wskazaniem ich danych kontaktowych:
2. Przedstawiciel Zamawiającego:

**Imię i Nazwisko**

**Stanowisko**

E-mail: ………………

Telefon: …………….

1. Przedstawiciel Wykonawcy:

**Imię i Nazwisko**

E-mail: ………………

Telefon: …………….

1. Przedstawiciele Stron umocowani są do uzgadniania wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy oraz podpisywania protokołów odbiorów, w szczególności dotyczących wskazówek i uwag Strony odnoszących się do funkcjonalności i szczegółowego sposobu wykonania przedmiotu Umowy, jak również składania oświadczeń potwierdzających prawidłowość wykonania Umowy i podpisywania protokołów odbioru.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, oraz danych teleadresowych określonych w Umowie, nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

**§14**

**[Postanowienia końcowe]**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają̨ formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie oświadczenia Stron, dla których nie zastrzeżono formy pisemnej mogą być składane przez Strony również w formie e-mailowej.
3. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej wypowiedzeniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie pociąga za sobą nieważności całego stosunku nawiązanego przez Strony na jej podstawie. W miejsce nieważnego postanowienia Strony zgodnie ustalają stosować regulacje ogólne najbardziej zbliżone do celu Umowy oraz zamiaru Stron.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej strony e-mailem lub na piśmie o zmianie adresu do doręczeń oświadczeń pisemnych. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi, korespondencja wysłana na ostatni wskazany przez Stronę zostanie uznana za doręczoną w terminie 7 dni od dnia jej nadania.
6. Wszelkie spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Załączniki w postaci, opisu przedmiotu Zamówienia oraz oferty Wykonawcy, stanowią integralną część Umowy.
8. Umowy sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.