

Szczecinek, 28 listopada 2024 r.

Wszyscy wykonawcy

Dotyczy: wdrożenia i uruchomienia w Mieście Szczecinek systemu służącego do realizacji programu Karta Mieszkańca "Mój Szczecinek"

WYJAŚNIENIA

Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytania, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie 1

Rozdział 7, ustęp 1 pkt 1 ppkt b) szkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu (w zakresie nadawania uprawnień do karty i weryfikacji składanych dokumentów),

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu szkolenia, który w naszej opinii powinno zostać przeprowadzone po realizacji etapu II, czyli po konfiguracji produkcyjnej według przygotowanego i zatwierdzonego wzoru wniosku o wydanie karty.

Wyjaśnienie 1

Szkolenie w etapie I ma objąć 3 do 4 osób i dotyczyć sposobu weryfikacji użytkowników w systemie. Szkolenie może odbyć się w trybie on – line. Zamawiający chciałby, aby wersja beta systemu była udostępniona użytkownikom/mieszkańcom – tak aby mogli oni rozpocząć proces rejestracji.

Zapytanie 2

Rozdział 7, ustęp 1 pkt 2 przedstawienie do akceptacji Zamawiającego wizualizacji/koncepcji graficznej rozwiązań informatycznych.

Zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu realizacji etapu przedstawienia do akceptacji koncepcji wizualnej, przed przeprowadzeniem testów wersji beta Systemu tj. przed rozdział 7, ustęp 1 pkt 1 ppkt c)

Wyjaśnienia 2

Zamawiający wskazuje, że prace opisane w rozdziale 7 niezależnie od ETAPU – nie muszą być realizowane w kolejności określonej w pkt. i ppkt. To wykonawca decyduje o kolejności realizacji elementów wchodzących w skład poszczególnych etapów. W związku z powyższym nie ma konieczności zmiany kolejności.

Zapytanie 3

Rozdział 7, ustęp 2 ppkt a) analiza możliwości połączenia systemu z systemami działającymi w Mieście, jednostkach budżetowych Miasta, spółkach miejskich (np. system sprzedaży biletów do kina lub na basen, wypożyczalnia rowerów, system biblioteczny, system rezerwacji kortów, integracja z budżetem obywatelskim, dynamiczna informacja pasażerska – kiedyprzyjedzie.pl),

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie czy komunikacja z systemami działającymi w Mieście będzie obustronna? Tzn. czy będzie wymagana od strony systemu i aplikacji mobilnej połączenie oraz interakcja z użytkownikiem?

Jeżeli tak to zwracamy się z prośbą o pełny opis interakcji oraz o udostępnienie API/dokumentacji wszystkich systemów niezbędnych do integracji.

Wyjaśnienie 3

Zamawiający wyjaśnia, że komunikacja z systemami sprzedaży biletów do kina, na basen, na autobus, wypożyczenie roweru miejskiego a także z multiportalem miejskim oraz płatną strefą parkowania (która jest planowana) będzie obustronna (integracja po API), integracja pozostałych systemów będzie integracją jednostronną.

Zapytanie 4

Rozdział 8, ustęp 17 System powinien umożliwić utworzenie konta grupowego w zakresie:

- a) utworzenia i zdefiniowania grupy,

- b) wyboru zarządzającego grupą,
- c) tworzenia kont dla dzieci, po spełnieniu kryteriów zawartych w regulaminie programu, konto będzie miało możliwość funkcjonować jako samodzielne konto,
- d) wskazania, którzy członkowie grupy mogą okazać unikalne identyfikatory wszystkich członków grupy, do której przynależą.

Prosimy o wyjaśnienie potrzeby definiowania grup oraz wyboru zarządzającego grupą. Jakie funkcjonalności dodatkowe ma zarządzający grupą ?

Prosimy o informację, czy w przypadku tworzenia grupy chodzi o tworzenie „rodziny” przez dwóch opiekunów oraz podopiecznych ? W przypadku dzieci w „rodzinie” to wyświetlanie kart jest możliwe przez oboje opiekunów. Zwracamy się z wnioskiem o akceptację procesu, gdzie osoba dorosła z uprawnieniem do Karty Mieszkańca tworzy rodzinę przez utworzenie pierwszego wniosku o dołączenie dziecka.

Wyjaśnienie 4

Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku tworzenia grup chodzi o tworzenie rodziny. Zamawiający akceptuje proces, gdzie osoba dorosła z uprawnieniem do Karty Mieszkańca tworzy rodzinę przez utworzenie pierwszego wniosku o dołączenie dziecka.

Zapytanie 5

Rozdział 8, ustęp 28 System musi zawierać portal do obsługi karty mieszkańca. Portal powinien zawierać w szczególności aktualności dotyczące systemu, ofertę partnerów i Jednostek Miejskich, a także formularz zamówienia SzKM . Portal ten powinien być ogólnodostępny. Mieszkaniec ma mieć możliwość zgłaszania reklamacji poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego bez potrzeby logowania do panelu.

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości składania wniosku o dołączenie do SzKM także po zarejestrowaniu konta w serwisie przez mieszkańca.

Wyjaśnienie 5

Zamawiający dopuszcza możliwości składania wniosku o dołączenie do SzKM także po zarejestrowaniu konta w serwisie przez mieszkańca.

Zapytanie 6

Rozdział 8, ustęp 29 Mieszkaniec musi mieć możliwość rejestracji w Systemie. Podczas procesu rejestracji, system musi umożliwić mieszkańcowi dodanie jednego lub więcej członków rodziny.



Proces rejestracji wymagać musi podania adresu e-mail, na który powinien zostać wysłany link aktywujący konto. Zweryfikowany adres e-mail ma zapewnić kanał komunikacji z mieszkańcem.

Zwracamy się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości składania przez mieszkańca najpierw wniosku o dołączenie do programu a następnie (nawet bez akceptacji operatora) złożenie wniosku o dołączenie dzieci.

Wyjaśnienie 6

Zamawiający dopuszcza możliwości składania przez mieszkańca najpierw wniosku o dołączenie do programu, a następnie (nawet bez akceptacji operatora) złożenie wniosku o dołączenie dzieci.

Zapytanie 7

Rozdział 9, ustęp III, pkt 3, ppkt h, v. System musi posiadać możliwość zaimportowania danych z GUS i prezentacji statystyk na tle danych demograficznych z GUS.

Zwracamy się z wnioskiem o dokładniejsze opisanie jakie konkretnie dane mają mieć możliwość zaimportowania oraz jak Zamawiający wyobraża sobie prezentację tych statystyk? Czy takie statystyki mają być dostępna na stronie oraz w aplikacji mobilnej, czy jednak takie statystyki mają być prezentowane w panelu administracyjnym?

Wyjaśnienie 7

Zamawiający wskazuje, że po wpisaniu przez partnera numeru NIP, albo REGON – musi mieć on możliwość zaimportowania z GUS wszystkich swoich danych w celu automatycznego uzupełnienia formularza rejestracji.

Zamawiający chciałby również mieć możliwość porównania danych demograficznych prezentowanych przez GUS na tle osób zarejestrowanych w systemie.

Zapytanie 8

Rozdział 10, ustęp 3 Aplikacja musi zapewnić możliwość zeskanowania identyfikatora mieszkańca w przypadku karty elektronicznej lub portfela Google Pay i Apple Pay, poprzez skanowanie kodu kreskowego / QR zawierającego numer karty – także w trybie off-line.

Czy Zamawiający odstąpi od wymagania możliwości dodania karty elektronicznej do portfela Apple Pay ? Do oficjalnego Apple Wallet można dodać tylko zatwierdzone przez Apple karty.

Jedyną możliwością w tym przypadku jest zainstalowanie dodatkowego oprogramowania na urządzeniu z tym systemem.

Wyjaśnienie 8

Zamawiający odstąpi od wymagania możliwości dodania karty elektronicznej do portfela Apple Pay.

Zapytanie 9

Rozdział 11, ustęp 4 Użytkownik musi mieć możliwość instalacji kilku kart na jednym urządzeniu

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem instalacji kilku kart na jednym urządzeniu?

Wyjaśnienie 9

Zamawiający pod pojęciem kilku kart rozumiał karty członków rodziny (dzieci).

Zapytanie 10

Rozdział 11, ustęp 10 Aplikacja powinna umożliwiać przeczytanie oznaczenie Partnera np. odczytanie kodu QR Partnera w celu odznaczenia w systemie skorzystania z programu jako alternatywny scenariusz, w którym Partner nie dysponuje urządzeniem mobilnym do weryfikacji karty.

Zwracamy się z wnioskiem o usunięcie powyższego alternatywnego scenariusza, w którym dowolny mieszkaniec po zeskanowaniu kodu QR będzie miał możliwość odznaczenia skorzystania w systemie – Taka konfiguracja pozwala na nadużycia np. w postaci przydzielenia sobie punktów w programie lojalnościowym.

Wyjaśnienie 10

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcia scenariusza alternatywnego.

Zapytanie 11

Rozdział 20, ustęp 1, pkt 10 Moduł musi posiadać możliwość opcjonalnego wyboru funkcjonalności do aktywowania przez administratora go obsługującego.

Zwracamy się z wnioskiem o dokładne wyjaśnienie idei funkcjonalności wpisanej pod tym punktem.

Wyjaśnienie 11



Zamawiający wskazując na opcjonalny wybór funkcjonalności, chce mieć możliwość ustawienia kilku kanałów interwencji – kierowanych do swoich jednostek z możliwością ustalenia czy zgłoszenie w ramach e interwencji będzie pobierać dokładne dane lokalizacyjne, dokładne dane zgłaszającego, przesył pliku graficznego etc.

Zapytanie 12

Rozdział 20, ustęp I, pkt 11 Moduł musi umożliwić stworzenie słownika typów odpadów wraz z określeniem nazwy, koloru oraz znaku graficznego odpadu.

Czy to nie powinien być osobny moduł? Harmonogram wywozu odpadów?

Wyjaśnienie 12

Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia przez wykonawcę dodatkowego modułu – np. moduł wywozu odpadów.

Zapytanie 13

Rozdział 20, ustęp I, pkt 21 Moduł musi posiadać możliwość opcjonalnego wyboru funkcjonalności do aktywowania przez administratora go obsługującego oraz administrowania nim przez kilku użytkowników.

Zwracamy się z wnioskiem o dokładne wyjaśnienie idei funkcjonalności wpisanej pod tym punktem.

Wyjaśnienie 13

W zależności od funkcjonalności zaproponowanych przez wykonawcę w module – zamawiający chce mieć możliwość ustawienia poziomów administrowania tym systemem (patrz wyjaśnienia do Rozdział 20, ustęp I, pkt 10). Zamawiający musi mieć możliwość obsługi/administrowania tego systemu przez kilku użytkowników.

Zapytanie 14

Rozdział 20, ustęp II Moduł zgłoszeń – e-interwencje

Proszę o informację, w jakim celu ten moduł został wydzielony ponownie z ustępu I, tego samego rozdziału.

Wyjaśnienie 14

Zamawiający wskazuje, że doszło do błędnego określenia nazwy modułu określonego w Rozdziale 20 pod pkt. 1 - zmienia nazwę Modułu I – z nazwy e-interwencje – na e-odpady/moduł wywozu odpadów.

Ust II Moduł zgłoszeń – e interwencje pozostaje bez zmian.

Z up. BURMISTRZA MIASTA

Beata Pszczoła-Bryńska
ZASTĘPCA BURMISTRZA MIASTA

