

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na Pandemię Covid-19

Szczecinek 13.07.2022 r.

WARUNKI GWARANCJI

1. Dostarczone laptopy w ramach projektu „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym - Granty PPGR” laptopy ACER TravelMate P2 NX.VPREP.00B posiadają 3-letnią gwarancję oraz 1 rok na baterię.
2. W okresie gwarancji w przypadku usterki laptopa w celu dokonania zgłoszenia jego naprawy należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem producenta poprzez:
 - stronę www:
<https://customercare.acer-euro.com/customerservice/CaseBooking.aspx?CID=PL&LID=POL&OP=1>
lub
<https://pl.answers.acer.com/app/ask>
 - Zgłoszenia telefoniczne:
22 209 89 88
3. Do zgłoszenia usterki laptopa niezbędny jest jego numer seryjny – tzw. Serial Number (S/N), znajdujący się w dolnej części obudowy laptopa oraz jego opakowaniu.
4. Użytkownik nie ponosi kosztów usunięcia usterki laptopa przez serwis producenta.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek związanych z niestabilną pracą laptopa powstałych na skutek nieumiejętnego korzystania z oprogramowania systemowego oraz użytkowego.
7. Za dane znajdujące się na laptopie odpowiada użytkownik, zaleca się stworzenie kopii zapasowej danych przed wysłaniem sprzętu do serwisu.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - modyfikacji laptopa przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione, w szczególności wymiany części m.in. pamięci masowych, wymianę modułów RAM, baterii.

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Sfinansowano w ramach reakcji Unii na Pandemię Covid-19

- serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Autoryzowany Serwis producenta laptopa Acer;
- niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia laptopa do Autoryzowanego Serwisu Acer;

Usług Technicznych
ZETO Koszalin Sp. z o.o.

inż. Łukasz Kaczmarek

**ZAKŁAD ELEKTRONICZNEJ
TECHNIKI OBLICZENIOWEJ**
Spółka z o.o.
75-708 Koszalin, ul. 4 Marca 38
tel. 94 342-54-31 do 32, fax 94 342-65-31
NIP 660-22-08-121

Projekt „Cyfrowa Gmina” jest sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.